

# OUTSOURCING IT

...czyli jak obniżyć koszty utrzymania infrastruktury?

Każda metropolia posiada sieć komunikacyjną, o którą dbają odpowiedni specjaliści. Tak samo jest z siecią komputerową. Outsourcing IT polega na zleceniu działań informatycznych zewnętrznej firmie.

## FORMA WSPÓŁPRACY

- ◆ Obsługa oprogramowania użytkowego.
- ◆ **Cykliczne wizyty** serwisanta w siedzibie klienta (raz w tygodniu).
- ◆ Rozwiązywanie bieżących problemów u klienta (zgłaszanych telefonicznie).
- ◆ **Rozwiązywanie problemów** programowych za pomocą szyfrowanego połączenia zdalnego (aplikacja TeamViewer).
- ◆ Nielimitowany czas pracy informatyka przy rozwiązywaniu zaistniałych problemów.
- ◆ Umowa na okres minimum dwunastu miesięcy (miesięczna forma rozliczeń).
- ◆ Godziny pracy: 8:00-16:00 (poniedziałek-piątek).



**KOMPLEKSOWA  
OBSŁUGA**



**ROZWIĄZYWANIE  
PROBLEMÓW**



**NIELIMITOWANY  
CZAS PRACY**

## ZAKRES USŁUG

- ◆ **Kompleksowa obsługa** infrastruktury sprzętowej.
- ◆ Obsługa oprogramowania użytkowego.
- ◆ Zarządzanie sieciami LAN i WAN.
- ◆ Zarządzanie rozwiązaniami bezpieczeństwa IT.
- ◆ **Administracja** serwerami.
- ◆ Obsługa stron www oraz poczty elektronicznej.

## CO NAS WYRÓŻNIA

- ◆ Cykliczne wizyty serwisanta w siedzibie klienta (raz w tygodniu).
- ◆ **Szerokie kompetencje** wykraczające poza zakres określonych usług.
- ◆ **Wieloletnie doświadczenie** we współpracy B2B.
- ◆ Wyszkolona **kadra specjalistów**.
- ◆ Możliwość dostosowania zakresu usług do potrzeb.